

Transformation bancaire intégrée pour le Cameroun

Orchestrer chaque parcours client. Sécuriser chaque document.

Une architecture cohérente qui relie l'agence, les canaux digitaux, les équipes opérationnelles et la conservation maîtrisée de l'information.



Un seul parcours du premier contact à la conservation

01 Planifier Rendez-vous et préqualification	02 Accueillir Check-in et gestion de file	03 Servir Routage et parcours omnicanal	04 Décider Workflow et dossier GED	05 Conservier SAE et traçabilité
---	--	--	---	---

Trois capacités pour une exécution maîtrisée

01 EXPÉRIENCE ET FLUX Orchestration Q-nomy Rendez-vous et files : prise de rendez-vous, check-in, files physiques ou virtuelles et priorisation. Routage intelligent : orientation selon le motif, le profil, la disponibilité et les règles de service. Pilotage réseau : tableaux de bord en temps réel, capacité, SLA et points de congestion.	02 DOCUMENTS ET CONFORMITÉ GED et SAE GED opérationnelle : capture, OCR, recherche, versions, workflows, habilitations et dossier client partagé. SAE sécurisé : règles de conservation, intégrité, traçabilité, gel, restitution et cycle de vie des archives. Auditabilité : preuves d'action, contrôles d'accès et suivi des délais de traitement.	03 CYBERSECURITE, INTÉGRATION ET EXÉCUTION Déploiement local par AVG Cyberdéfense et résilience : cybersécurité, conduite du changement, formation, Zero Trust & support. Interopérabilité : API et connecteurs avec les environnements existants, après cadrage technique. Sécurité des agences et des accès : contrôle des accès aux zones sensibles et intégration des dispositifs de supervision.
--	--	--

Q-NOMY REPÈRES MONDIAUX	20+ ans d'expérience	1 000+ clients entreprise	5 continents	1 Md+ parcours orchestrés	1 M+ interactions par jour
-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

Pilote exécutif sur 90 jours

Périmètre recommandé 1 à 3 agences prioritaires et un parcours à fort enjeu

S1-2 Cadrer	S3-6 Configurer	S7-10 Déployer	S11-12 Mesurer
Parcours cible et base KPI	Solution et intégrations	Agence, formation et adoption	Résultats et business case

KPI suivis : attente et abandon • respect des SLA • satisfaction • productivité conseiller • complétude documentaire • délai de traitement

DÉCISION PROPOSÉE

Organiser un cadrage de 30 minutes

DG ou DGA • Réseau • Transformation • IT • Opérations • Risques et Conformité



SCANNER

Africa Venture Group x Q-nomy | Conseil • Technologie • Exécution locale
banking.africaventuregroup.com | wecare@africaventuregroup.com

+237 6 999 1 999 0
Réserver 30 minutes

Africa Venture Group - Your Business Success Partner